

POLÍTICA DA QUALIDADE

A **Pedro Maia Ramos, Lda (PMR)** dedica-se à comercialização de produtos de iluminação. Desde sempre tem assumido o compromisso de oferecer aos seus clientes um alto nível de qualidade e serviços que satisfaçam os seus requisitos e expectativas; simultaneamente compromete-se a cumprir a legislação aplicável ao sector.

A Gerência da **PMR**, quer manifestar, através desta Política tanto aos seus colaboradores e accionistas como aos seus clientes e fornecedores, a sua convicção de que:

- A Qualidade é um factor chave no futuro da Empresa e deve ser assumida com responsabilidade por todos, começando pela Gerência.
- A Qualidade é prevenir, e não corrigir erros.
- A Qualidade será sempre objecto de melhoria contínua.

Desta forma, a nossa Empresa assume como principais objectivos:

- A satisfação total dos seus clientes, proporcionando os serviços solicitados segundo as suas especificações, sempre no prazo estabelecido.
- Conseguir e manter um elevado nível de Qualidade dos serviços que promova o prestígio e aumente a fidelidade dos nossos clientes.

A concretização destes objectivos é, antes do mais, uma responsabilidade da Gerência, pelo que se compromete em dotar a empresa dos recursos necessários para cumprir esta Política da Qualidade, bem como a revê-la periodicamente.

VISÃO, MISSÃO e VALORES

Visão

Ser uma referência no sector da comercialização de produtos de iluminação.

Missão

Fazer face às expectativas dos clientes oferecendo produtos e serviços dentro dos mais rígidos padrões de qualidade, promovendo a inovação e a melhoria continua, com o intuito de criação de valor para todas as partes interessadas.

Valores

Profissionalismo, promovendo a satisfação e fidelização do Cliente;

Motivação, criando condições para o sucesso;

Responsabilidade, respeitando princípios de desenvolvimento económico, social e ambiental sustentável.